



## "We doen graag iets extra's voor de bewoners"

**Projectconsulenten Sandra en Mitchel begeleiden en ondersteunen huurders tijdens renovaties en verduurzamingsprojecten. Dat doen ze samen met een vast gebiedsteam in iedere wijk.**

Sandra: "Bij nieuwe renovatieprojecten zoek ik snel contact met het gebiedsteam. Zij kennen de wijk goed." Mede dankzij de kennis van deze collega's, weet Sandra wat er speelt in een wijk en kan ze snel op verschillende situaties inspelen. "Ik doe graag iets extra's voor mensen om zorgen weg te nemen en overlast te verzachten. Na de renovatie zijn bewoners vaak blij met hun vernieuwde woning en ontstaat er meer verbinding in de wijk. Dat is de mooiste beloning van mijn werk."

Ook Mitchel begrijpt dat er zorgen kunnen zijn bij mensen en houdt hier rekening mee. Mitchel: "Ik weet dat de werkzaamheden stressvol kunnen zijn voor bewoners en stel me daarom zo flexibel mogelijk op. Onlangs heb ik nog een bed uit elkaar gehaald voor een bewoner. Ik maak dingen niet moeilijker dan nodig. Tijdens de werkzaamheden zelf ben ik ook bereikbaar."

Verder lezen? [Je leest het volledige artikel hier.](#)

---



## Het NK Tegelwippen is weer van start!

De lente is weer begonnen en daarmee ook het NK Tegelwippen. Doe jij ook mee dit jaar? Wip tegels uit je tuin en verruil deze voor bloemen en planten. Dit ziet er niet alleen gezellig uit, maar je zorgt er ook voor dat regenwater beter weg kan zakken in de bodem. En je helpt insecten als hommels en vlinders aan wat te eten. Mooi toch? Om je te helpen bij je vergroening, kun je op 12 en 13 april weer een gratis plantenpakket bij [Intratuin Rosmalen](#) halen in ruil voor één van je gewipte tegels! Meegedaan aan het tegelwippen? Mail dan ook naar [duurzaamheid@zayaz.nl](mailto:duurzaamheid@zayaz.nl) en laat ons weten waar je tegels hebt vervangen voor groen. Iedere huurder krijgt van ons ook nog eens mooie plantenbon na het opsturen van de voor-en-na-foto's. Wil je meedoen met het tegelwippen maar weet je niet goed hoe? Wij denken graag met je mee! Op onze website vind je meer informatie over alle mogelijkheden om snel en makkelijk aan de slag te gaan. Zoals gratis tuingereedschap lenen bij de Tuingereedschap Uitleenservice.

[Lees hier meer](#)



## Gebruik je zonnestroom wanneer de zon schijnt

De zon schijnt weer volop! Heb je zonnepanelen? Gebruik je opgewekte stroom dan juist op deze momenten in plaats van in de nacht of op bewolkte dagen. Door apparaten die veel energie verbruiken, zoals een vaatwasser of wasmachine, juist te draaien wanneer de zon schijnt bespaar je energie. Zo haal je het meeste voordeel uit je panelen. Bij veel energieleveranciers betaal je kosten voor de opgewekte stroom die je niet gebruikt. Dat heet terugleverkosten. Je krijgt gelukkig ook een vergoeding voor de te veel opgewekte stroom. Onderaan de rekening leveren zonnepanelen je dan ook nog steeds een mooie besparing op. Hoe hoog die besparing is hangt af van je energiecontract en de tarieven voor alles. Let daar dan ook goed op bij het afsluiten van een nieuw contract. Zayaz volgt de ontwikkelingen van zonnepanelen op de voet, altijd met het belang van onze huurders voorop. Meer weten?

[Lees hier verder](#)

---

## Hulporganisaties in Den Bosch

Veel mensen hebben moeite met rondkomen. Heb jij dit ook weleens? Weet dan dat je er niet alleen voor staat. In Den Bosch zijn er gelukkig verschillende mogelijkheden voor

hulp die we voor je aan kunnen vragen. Dat kan een behoorlijke steun in de rug zijn. Zo heb je Stichting Leergeld die kinderen helpen uit gezinnen met een inkomen tot 140% van de bijstandsnorm. Bijvoorbeeld met schoolspullen, sport, een laptop, fiets, een verjaardagscadeau of uitjes. En mensen die het nodig hebben kunnen we doorverwijzen naar de kleding- en speelgoedbank. Ze kunnen dan drie keer per jaar gratis kleding en vier keer per jaar gratis speelgoed uitzoeken. Kun je wel wat hulp gebruiken en wil je doorverwezen worden naar één van de hulporganisaties? Laat het ons dan weten. Het volledige overzicht van hulporganisaties vind je hier. Voel je niet bezwaard, maar trek op tijd aan de bel!

[Lees hier meer](#)

---

## Opening van kantoor en klantenservice in april

In verband met feestdagen of interne bijeenkomsten hebben we zo nu en dan aangepaste openingstijden. Aankomende maand is dat het geval op donderdag 17 april en maandag 21 april. Zo is ons kantoor en klantenservice op 17 april tot 13.00 uur te bereiken. Maandag 21 april is het tweede paasdag en zijn we de hele dag gesloten. Houd rekening met de aangepaste opening wanneer je contact met ons op wilt nemen. Dan kom je niet voor verrassingen te staan. Voor spoedmeldingen kun je ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken. Bel ons dan op telefoonnummer 073 - 648 24 00. Blijf aan de lijn, je wordt automatisch doorverbonden met onze storingsdienst. Antwoorden op veel vragen vind je ook op [onze website](#).

---



Deze nieuwsbrief is voor huurders van woningcorporatie Zayaz.

Meld je hier aan voor ons huurderspanel, en deel je mening.  
Reparatieverzoek indienen of een afspraak plannen? Ga  
naar [www.zayaz.nl](http://www.zayaz.nl).



Wilt u liever geen berichten van Zayaz ontvangen, klik dan [hier](#) om u af te melden.